

Edito





En tant que Directrice Générale d'AXA Banque, je suis très fière de présenter le premier rapport climat d'AXA Banque qui démontre l'engagement de l'ensemble des entités du Groupe AXA de renforcer sa transition verte en faveur du Climat.

Le réchauffement climatique n'est plus un mythe. Le réchauffement dû aux activités humaines a dépassé les 1° sur les 20 dernières années. Nous en subissons les conséquences à chaque saison avec des phénomènes météorologiques de plus en plus extrêmes. Canicules, mais aussi tempêtes, inondations, sécheresses, ou encore feux de forêt, sont des événements qui, sans réel engagement de tous, ne seront plus l'exception mais côtoieront notre quotidien.

Lutter contre le réchauffement climatique, tout en trouvant des solutions afin d'agir de manière juste et équitable à l'égard des générations futures, est un devoir pour chacun d'entre nous. En tant qu'acteurs actifs de l'économie réelle, les banques ont un rôle majeur à jouer dans le financement de la transition vers un avenir à faible émission de carbone.

Alignée avec les orientations du Groupe AXA, AXA Banque applique, depuis plusieurs années, une politique d'investissements qui exclue les secteurs à fort impact sur l'environnement (charbon, sables bitumineux, huile de palme).

Afin de renforcer la confiance des clients qui souscrivent nos produits d'épargne ou de crédits, AXA Banque propose d'ores et déjà des offres responsables telle que l'« Offre Green », un prêt personnel à taux préférentiel destiné aux financements de véhicules plus respectueux et de travaux d'économie d'énergie. Nous accélèrerons cette tendance, avec de nouvelles offres d'épargne verte via nos sociétés de gestion partenaires, offres qui seront lancées d'ici la fin de l'année 2022.

Enfin, AXA Banque s'engage en mettant à disposition de l'ensemble de ses collaborateurs un environnement de travail agréable, sain, inclusif et diversifié. AXA Banque organise régulièrement des événements et activités éco-responsables pour éveiller les consciences sur l'urgence climatique et renforcer la dynamique de changement.

Ce premier rapport climat permet de dresser un état des lieux des actions concrètes réalisées par AXA Banque et celles que nous allons déployer dans les prochains mois. La lutte contre le réchauffement climatique doit être notre combat à toutes et tous. La Direction Générale d'AXA Banque avec l'ensemble de ses collaboratrices et collaborateurs sont pleinement mobilisés pour y contribuer.



Table des matières

- **01.** Présentation d'AXA Banque
- **02.** Stratégie climatique et biodiversité
- **03.** Mesures du climat
- **04.** Gestion des risques
- **05.** Indicateurs et objectifs RSE d'AXA Banque





1. PRÉSENTATION D'AXA BANQUE

AXA Banque, à la fois directe et de proximité

En 1994, la Compagnie Bancaire, filiale du Groupe Paribas, a créé la première banque à distance pour les particuliers en France, sous le nom de Banque Directe. AXA Banque est issue du rachat, en 2002, de Banque Directe par le Groupe AXA, qui, dans une stratégie de bancassurance, propose une offre bancaire à travers ses réseaux de distribution.

Filiale bancaire d'AXA en France, AXA Banque allie la réactivité d'une banque directe en ligne et la proximité d'une banque de réseau, grâce à ses distributeurs, répartis sur l'ensemble du territoire.

AXA Banque dispose d'une gamme complète et compétitive de produits et services bancaires et propose à ses 500 000 clients tous les services d'une banque de détail (comptes bancaires et services associés, crédits à la consommation, immobiliers ou patrimoniaux, épargne bancaire et financière).

500 000

Clients AXA Banque

264 000

Comptes courants

5,4 Mds € d'épargne clientèle gérée



1. PRÉSENTATION D'AXA BANQUE

Une banque engagée sur les sujets climatiques

3,17°
À fin 2021 versus
benchmark à 3,32°C

Potentiel de réchauffement du portefeuille d'investissements d'AXA Banque pour compte propre.

-39%

entre 2019 et décembre 2021 Réduction de l'intensité carbone du portefeuille d'investissements d'AXA Banque pour compte propre.

62%

des encours catégorisés article 8 ou 9

Classification SFDR des encours de gestion sous mandat d'AXA Banque (délégués à des sociétés de gestion externes).

Retrouvez le détail dans la section 5.

15% versus un benchmark à

12%

Part des revenus verts du portefeuille d'AXA Banque (pour compte propre).



1. PRÉSENTATION D'AXA BANQUE

Une banque favorisant l'inclusion et la diversité

La diversité d'origines de nos collaborateurs, ethnique ou culturelle, est source d'innovation et de richesse humaine.

Chez AXA Banque, avec 71 pays d'origine ou de nationalités différentes, la diversité de nos collaborateurs s'affiche avec fierté. Cette diversité se reflète d'ailleurs dans notre culture et nos valeurs d'entreprise avec un eNPS* à 37.

Notre programme «Diversité & Inclusion», lancé fin 2020, structure l'ensemble des actions menées auprès de l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs pour garantir l'inclusion de toutes et tous à chaque étape de leur vie professionnelle, dès leur embauche et lors d'événements personnels (parentalité, mariage, etc.).



60%

de femmes au sein d'AXA Banque à fin 2021.

Ce très bon taux de 98/100 de notre index de l'égalité femme-homme en 2021 marque la volonté d'AXA Banque de mettre en place des actions concrètes en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes au sein de l'entreprise.

38/40

Index d'alignement de rémunération entre les femmes et les hommes.

15/15

Pourcentage de salariées revenues de congé maternité et ayant bénéficié d'une augmentation à leur retour.

20/20

Index de taux augmentations individuelles (hors promotions) entre les femmes et les hommes.

10/10

Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations

15/15

Index de taux de promotions entre les femmes et les hommes.



^{*} AXA mesure désormais l'engagement de ses collaborateurs en utilisant l'Employee Net Promoter Score (eNPS)



2. STRATÉGIE CLIMATIQUE ET BIODIVERSITÉ

Stratégie climatique

Depuis 2015, le Groupe AXA applique une stratégie climatique dont l'ambition a été revue en 2019 pour soutenir l'alignement de ses investissements aux engagements de l'Accord de Paris, en **maintenant le «potentiel de réchauffement» à +1,5°C d'ici 2050**.

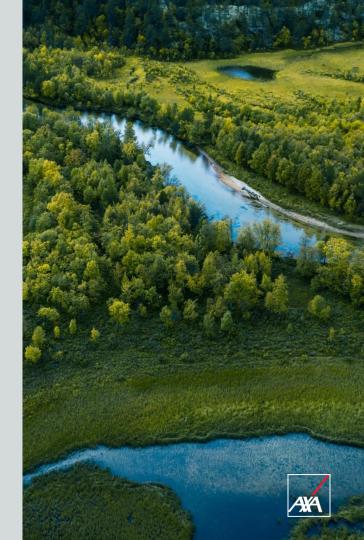
A fin 2021, AXA a encore **renforcé son engagement dans la lutte contre le changement climatique et la protection de la biodiversité**, dans un contexte d'urgence climatique qui nous oblige à intensifier nos actions.

Retrouvez les informations relatives aux indicateurs climat par classe d'actifs et fournisseurs de données dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 4.2].

La stratégie climatique d'AXA Banque est en cohérence avec les objectifs du Groupe AXA. Depuis plusieurs années, AXA Banque applique la **politique d'exclusion du Groupe AXA sur les secteurs les plus controversés** (charbon, tabac, huile de palme, sables bitumineux) aux investissements pour compte propre.

AXA Banque travaille par ailleurs sur une politique d'investissements permettant de renforcer son alignement avec les objectifs climatiques du Groupe AXA et ceux d'AXA France, cette politique sera disponible d'ici fin 2022.

La formation constitue un volet important de la stratégie climatique d'AXA Banque. En 2022 l'« AXA Climate Academy » conçu par le Groupe AXA, est déployée au sein d'AXA Banque pour former et engager ses employés dans la transition durable sur le climat, la biodiversité et les ressources naturelles.



2. STRATÉGIE CLIMATIQUE ET BIODIVERSITÉ

Stratégie biodiversité

Le Groupe AXA a annoncé une série d'initiatives, conçues pour **protéger les écosystèmes et agir sur le lien entre le climat et la nature**.

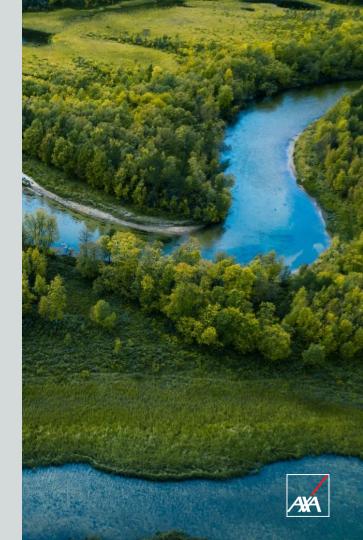
Retrouvez le détail des initiatives dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 3.3].

Pour mesurer l'impact des investissements du Groupe AXA sur la biodiversité, l'entreprise a choisi un **outil innovant de mesure des données spécifiques à la biodiversité**.

Les détails, méthodologie et résultats de l'analyse pilote sont disponibles dans le Rapport Climat 2022 du Groupe AXA [Section 4.4].

AXA Banque bénéficie des échanges et des travaux menés par le Groupe AXA, membre actif de nombreuses coalitions et alliances.

La liste des coalitions est à retrouver dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 3.2] et les adhésions à la biodiversité [Section 3.3].



2. STRATÉGIE CLIMATIQUE ET BIODIVERSITÉ

Une stratégie intégrée dans les investissements et les offres d'AXA Banque

La finance verte a pour objectif de favoriser l'accélération de la transition énergétique et la lutte contre le réchauffement climatique. Ainsi, AXA Banque, propose dores et déjà plusieurs offres dites « verte » et souhaite renforcer ces offres à l'avenir.

Les investissements pour compte propre

Tout comme le Groupe AXA, AXA Banque utilise différents indicateurs pour suivre les progrès réalisés pour aller vers la neutralité carbone. Ils sont complétés par l'évaluation d'un bilan statique telle que l'« Empreinte carbone ».

Les offres de crédits « green »

AXA Banque propose un prêt personnel à taux préférentiel destiné au financement de véhicules moins polluants et de travaux d'économie d'énergie.

- Eco Prêt Auto : véhicules neufs et d'occasion de -5ans,
- Les travaux d'isolation : les murs, toitures, planchers bas, fenêtres, portes fenêtres, portes d'entrée donnant sur l'extérieur, volets isolants, etc.,
- Les travaux de remplacement du système de chauffage : chaudière à bois, pompe à chaleur, chaudière à gaz à condensation, chaudière à microcogénération gaz, panneaux solaires.

Les offres de Gestion Sous Mandat (GSM)

En septembre 2020, La Banque Patrimoniale d'AXA Banque a lancé la commercialisation de son offre de Gestion Sous Mandat (GSM) multi-gestionnaires sur Compte Titres et PEA.

Cette solution permet aux clients de déléguer la gestion d'une partie de leur patrimoine financier à des gestionnaires experts. L'offre répond à leurs objectifs et à leurs préférences d'investissements via trois styles d'investissements.

Les clients de la GSM peuvent opter pour 3 stratégies d'investissements bien distinctes pour la gestion de leur épargne :

- La gestion indicielle : une stratégie reposant sur des OPCVM qui suivent des indices du marché.
- La gestion de conviction : une gestion active en lien avec l'expertise des sociétés de gestion déléguée.
- La gestion thématique : une gestion qui privilégie les thématiques de marchés porteuses de croissance et de performance.

AXA Banque a sélectionné quatre acteurs de place reconnus pour leur déléguer sa gestion sous mandat. Les clients de la GSM bénéficient ainsi d'un éventail de stratégies pour la gestion de leur patrimoine : Amundi Asset Management, CPR AM, La Financière de L'Echiquier et Rothschild & Co Asset Management Europe.





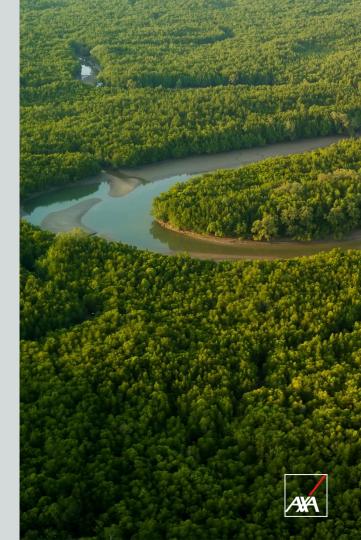
AXA Banque dispose de différents outils de mesure

Le Groupe AXA a testé différentes approches pour mesurer la « dynamique climatique » de ses investissements. AXA Banque bénéficie du dispositif du Groupe AXA pour conduire les évaluations sur son portefeuille d'investissements géré pour compte propre.

Retrouvez les informations relatives aux indicateurs climat par classe d'actifs et fournisseurs de données dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 4.2].

L'objectif de l'Accord de Paris de maintenir le réchauffement climatique en dessous de +1,5°C invite tous les acteurs du marché à réorienter les " flux financiers " en fonction de cet objectif. Le Groupe AXA et AXA Banque utilisent les **mesures prospectives** (« Potentiel de réchauffement », « Part des revenus verts ») **pour suivre les progrès vers la neutralité climatique**. Elles sont complétées par l'évaluation d'un bilan statique telle que l'« Empreinte carbone ».

Retrouvez le détail des méthodologies dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 4.2].

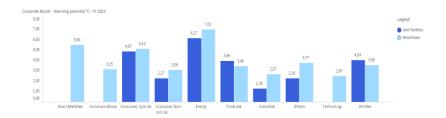


« Potentiel de réchauffement » lié aux dettes d'entreprises

Le Groupe AXA et AXA Banque évaluent la température des portefeuilles d'investissements pour compte propre sur les dettes d'entreprises.

Retrouvez le détail de la méthodologie dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 4.2].

Sur la base de cette méthodologie, le Potentiel de réchauffement » des investissements pour compte propre d'AXA Banque était évalué à **3,78 °C à fin 2021**, **en amélioration par rapport à 2020 (4,87 °C)**.





« Potentiel de réchauffement » lié aux dettes souveraines

Le Groupe AXA et AXA Banque évaluent la température des portefeuilles d'investissements pour compte propre sur les dettes souveraines.

> Retrouvez le détail de la méthodologie dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 4.2].

Sur la base de cette méthodologie, AXA Banque a évalué le « Potentiel de réchauffement » de ses investissements pour compte propre en dettes souveraines à **1,85°C à fin décembre 2021**, en amélioration en comparaison de celui à fin 2020 à 2,16°C. Sur la même période, l'indice de référence a également diminué de 0,5°C pour atteindre 2,44°C à fin 2021.

	AXA Banque		Benchmark	
2021	Encours %	Température (°C)	Poids	Température (°C)
Australia	0%	0,00	2%	4,09
Belgium	0%	0,00	2%	2,08
Canada	6%	3,05	2%	3,05
Denmark	0%	0,00	0%	1,89
France	55%	1,62	7%	1,62
Germany	4%	1,86	4%	1,86
Italy	11%	1,76	6%	1,76
Japan	0%	0,00	18%	2,25
Netherlands	0%	0,00	1%	2,10
Other countries	7%	1,75	0%	0,00
SNAT	18%	2,27	0%	0,00
Spain	0%	0,00	4%	1,79
Sweden	0%	0,00	0%	0,81
United Kingdom	0%	0,00	7%	1,73
United States	0%	0,00	46%	2,89
Total	100%	1,85	100%	2,44



Part des revenus verts

En plus des mesures type « température », l'alignement du portefeuille à la transition énergétique peut être mesuré par la « part des revenus verts ».

Retrouvez le détail dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 4.2].

15% versus un benchmark à

En 2021, la « part des revenus verts » d'AXA Banque à travers des dettes d'entreprises et dettes souveraines gérées pour compte propre, était de 15%, contre un large benchmark à 12%.



Alignement du portefeuille: conclusions macroéconomiques

Compte tenu de ce qui précède, les investissements d'AXA Banque dans des dettes d'entreprises présentent un « Potentiel de réchauffement » **légèrement supérieur à l'indice de référence à fin 2021** et en baisse versus 2020.

En ce qui concerne les dettes souveraines, les investissements d'AXA Banque présentent un « Potentiel de réchauffement » **nettement inférieur à l'indice de référence**.

Une moyenne pondérée de ces deux chiffres⁽³⁾ donne un « Potentiel de réchauffement » combiné pour les investissements gérés pour compte propre d'AXA Banque dans les entreprises et états de **+3,17** °C (versus un benchmark de +3,32 °C).



Empreinte carbone

En plus des mesures prospectives explorées ci-dessus, les mesures d'empreinte carbone reflètent le bilan statique des émetteurs du portefeuille d'AXA Banque. Plusieurs approches existent :

- Approche normalisée par le chiffre d'affaires,
- Approche normalisée par la valeur d'entreprise,
- Approche en absolu.

Empreinte carbone: approche par le chiffre d'affaires et PIB

Le calcul à fin 2021 couvre les dettes d'entreprises et souveraines. L'empreinte carbone des investissements d'AXA Banque gérés pour compte propre s'est sensiblement améliorée en passant de 155 t.eq.CO²/m de chiffre d'affaires USD à 120 t.eq.CO²/m entre 2020 et 2021.

Empreinte carbone : approche par la valeur d'entreprise

En décembre 2020, le Groupe AXA a annoncé son engagement sur la réduction de l'empreinte carbone de ses actifs du Fonds Euro de 20 % entre 2019 et 2025. Cet engagement s'appuie sur l'approche privilégiée fondée sur la valeur d'entreprise (VE).

L'intensité carbone des investissements d'AXA Banque pour compte propre exprimée par valeur d'entreprise (tCO2/VE M€) a réduit de -39% entre 2019 et 2021, et de -41% pour la seule année 2021.

Retrouvez plus d'informations sur cette approche dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 4.2].



Empreinte carbone : émissions absolues

AXA Banque a décidé de publier la part pondérée des émissions de carbone relâchées par les entreprises de son portefeuille géré pour compte propre (dettes d'entreprises). Elle s'élève à 23,78 mille t.eq.CO2 (fin 2021), nettement moins qu'à fin 2020 (42,77 mille t.eq.CO2).



Sélection de nos fournisseurs et parties prenantes

AXA Banque porte une attention particulière à la sélection de ses fournisseurs et prestataires avec lesquels elle travaille.

AXA Banque a mis en place et utilise un **dispositif d'évaluation des fournisseurs préalable à l'entrée en relation**. Ce système vise à évaluer plusieurs critères tels que : les risques de réputation, les risques de corruption ou encore les risques de conflits d'intérêts.

Par ailleurs AXA Banque s'assure, de façon contractuelle, que ses prestataires :

- Respectent à la lettre la règlementation du travail et en particulier la lutte contre le travail illégal (travail dissimulé, marchandage, prêt illicite de main d'œuvre et emploi d'étrangers sans titre de travail);
- Adhèrent aux principes et pratiques du Groupe AXA en matière de développement durable et responsable.

Enfin, AXA Banque, dans le cadre des appels d'offres et mises en concurrence liés à l'externalisation, a mis en place un processus d'évaluation complémentaire, via notre partenaire groupe Ecovadis, afin de **prendre en compte le score RSE des répondants** avant l'entrée en relation.





4. GESTION DES RISQUES

Gouvernance et Acteurs

Intégration des critères ESG dans le règlement intérieur du Conseil d'Administration

Le règlement intérieur du Conseil d'Administration (CA) d'AXA Banque retient plusieurs critères ESG quant à son fonctionnement depuis 2021 :

- Sur l'égalité professionnelle femmes/hommes, le Conseil recherche l'équilibre souhaitable de sa composition et de celle des comités qu'il constitue en son sein, conformément notamment aux dispositions de l'article L.225-18-1 du code de commerce. En 2021, le Conseil d'Administration d'AXA Banque était composé de 8 administrateurs, dont 3 femmes et 5 hommes.
- Le Conseil d'Administration d'AXA Banque a constitué un comité spécialisé dénommé « Comité de Rémunération ». Ce dernier, se réunit au moins une fois par an sur convocation de son Président. Il se réunit également à la demande de la moitié au moins de ses membres, ou celle du Président du Conseil d'Administration ou du Directeur Général. Le Comité présente de façon régulière un compte rendu de ses travaux au Conseil d'Administration.
- De plus, les membres du Conseil s'engagent à respecter le Code de déontologie professionnelle du Groupe AXA transmis aux membres.
- Enfin, AXA Banque s'est engagée à mettre en place une gouvernance ESG d'ici à la fin de l'année 2022.

La politique de rémunération

La politique de rémunération du Groupe AXA, et donc d'AXA Banque, est à retrouver dans le Rapport Climat et Biodiversité 2022 du Groupe AXA [Section 2.5].



4. GESTION DES RISQUES

Gestion des risques de durabilité

La gestion des risques de durabilité d'AXA Banque est intégrée dans le cadre plus large de la gestion des risques liés à nos activités.



Le **Conseil d'Administration** valide les orientations stratégiques de l'Entreprise et il est tenu informé de leur mise en œuvre.

- Il prend connaissance de l'appétence pour le risque validée par le Comité de Direction Générale;
- Il s'assure que les orientations stratégiques prennent en compte les évolutions réglementaires, les limites de tolérance au risque et les règles d'allocation des fonds propres;
- Il s'assure que le niveau des fonds propres est approprié et suffisant pour remplir ses engagements réglementaires;
- Il valide la définition et le mode de fonctionnement du système de gestion des risques, identifie et priorise les opportunités d'amélioration continue;
- Il approuve les rapports réglementaires avant transmission à l'ACPR.

Le **Comité des Risques et du Contrôle Interne** revoit des points spécifiques et informe le Conseil d'Administration de l'efficacité du dispositif de contrôle interne et de gestion des risques mis en œuvre. Il assiste le Conseil d'Administration dans ses responsabilités liées à la gestion des risques. Il s'appuie notamment sur les travaux de l'Audit Interne et de la Direction des Risques.

Le Comité de Direction Générale, en termes de gestion des risques :

- Valide l'évaluation des risques stratégiques, réglementaires, de réputation et émergents (y compris en matière de durabilité);
- Valide le modèle interne, le système de gestion des risques et les rapports réglementaires avant présentation au Conseil d'Administration pour approbation;
- Valide le cadre de tolérance au risque, le niveau de l'appétence pour le risque et les plans d'actions associés aux seuils limites.

Le **Comité ALM** (Assets Liabilities Management) est en charge principalement de la Gestion Actifs-Passifs et rend compte directement au Comité de Direction Générale. Il approuve les programmes de couverture de taux. Il examine et valide également les décisions en lien avec la gestion du risque de liquidité et du refinancement. De plus, le comité ALM examine le portefeuille de placements/investissements et les opérations réalisées. Enfin, il revoie périodiquement l'adéquation des niveaux de limites du cadre d'investissement, sur la base des propositions de la Direction des Risques.

Les **Comités de Gestion des Risques**, par ligne de métiers, instruisent les différents sujets comme par exemple les risques opérationnels, de crédit ou financiers, en réunissant les acteurs directement concernés. L'organisation et les missions de ces comités sont précisées dans leurs chartes respectives.

Le Comité Tarification, couplé au Processus d'Approbation des Nouveaux Produits :

- Approuve le lancement de nouveaux produits / garanties significatifs ;
- Valide les revues de risques et rentabilité sur les produits existants ;
- Valide les évolutions de modèles et d'hypothèses.



4. GESTION DES RISQUES

Aller plus loin

AXA Banque continue à nourrir sa réflexion pour intégrer les risques ESG dans l'ensemble des processus de la banque via une gestion des risques adéquate.

La gestion des risques ESG doit être **intégrée dans l'ensemble des dispositifs existants de la banque** comme par exemple les dispositifs de gestion des risques ou encore les dispositifs de reportings.

Dans ce contexte, notre Direction des Risques joue un rôle essentiel en **adoptant une démarche structurée** et **systématique**. Notre Direction des Risques orchestre les différents métiers et contributeurs de la banque : conformité, RSE, finance, etc.

Ces travaux, qui devraient aboutir dans les prochains mois incluent :

- L'intégration des risques ESG dans la cartographie des risques de la banque ;
- L'intégration de ces risques dans les indicateurs risques de la banque tels que l'ICAAP* ou l'ILAAP**;
- L'ajustement de la stratégie afin d'y intégrer les risques ESG, les objectifs à court, moyen et long terme, les politiques et les procédures mises en place pour suivre et piloter les décisions et engagements pris;
- Les processus mis en place afin d'identifier et de gérer les risques ESG, les dispositifs de contrôle, les stress tests, etc.
- L'ajustement de la qualité de données disponibles et des modèles de données pour évaluer les impacts de ces facteurs de risque ESG.



(*) ICAAP : Processus d'Evaluation et d'Adéquation du Contrôle Interne. Il s'agit d'un indicateur qui a pour objectif de déterminer la capitalisation adéquate de la Banque compte-tenu des risques encourus ainsi que des risques futurs. (**) ILAAP : Processus d'Evaluation et d'Adéquation de la Liquidité Interne. Il s'agit d'un indicateur qui permet de détecter, de mesurer, de gérer et de suivre le risque de liquidité.



Nos indicateurs

Les pages suivantes détaillent les différents indicateurs actuels qu'AXA Banque a mis en place pour piloter les impacts RSE de ses offres ainsi que les indicateurs prospectifs à venir

AXA Banque a nommé en 2022 un **chargé de mission RSE** pour coordonner l'ensemble de ces initiatives. En 2021, ces dernières ont représenté un total de **500 heures**.

AXA Banque dispose de plusieurs indicateurs pour mesurer l'impact de ses ambitions RSE dans le cadre de ses activités économiques



Offres de crédit « Green » Auto, Moto, habitat rénovation énergétique



Offres d'épargne financière Gestion sous mandat

AXA Banque a de plus déployé auprès de l'ensemble de ses collaborateurs une politique RH conciliant qualité de vie et RSE.



Oualité de vie au travail



Environnement de travail



Engagement sociétal des collaborateurs



a. Indicateurs sur nos offres de crédit

AXA Banque souhaite promouvoir davantage ses offres de crédits « green ».

Pour cela plusieurs pistes sont en cours de réflexion comme la prolongation de la Prime de bienvenue ou encore des jumelages avec les offres phares d'AXA Banque.

Offres Clients				
Des nouveautés	Cumulables avec nos offres phares			
Promouvoir les crédits « Offre Green » à l'aide des campagnes promotionnelles « temps fort » Prolongation de la prime de bienvenue Lancement de l'offre mon MonAutoCompte	Promouvoir les crédits « Offre Green » à l'aide des campagnes promotionnelles existantes « les Mois qui comptent » Augmenter la prime mobilité			
	Profiter de taux préférentiels si jumelage d'un crédit « green » et d'une offre assurance AXA.			

Des indicateurs dédiés au pilotage des offres « green » sont en cours de définition pour un déploiement courant 2023.



b. Indicateurs sur nos offres d'épargne

Chaque client a accès à l'un des cinq profils de gestion en adéquation avec son appétence au risque, déterminée selon les **réponses qu'il a apportées** au **Questionnaire Investisseur** avant la souscription d'une offre d'épargne. Les profils disponibles sont : **Défensif** (réservé aux Personnes Morales), **Modéré**, **Equilibré**, **Dynamique** et **Dynamique PEA** (réservé aux Personnes Physiques).

A ce jour, AXA Banque **ne dispose pas de données suffisantes** de la part des **sociétés de gestion** pour établir la répartition des **encours gérés**, par type de mandat au sens de la règlementation SFDR⁽¹⁵⁾, au sein de chaque profil de gestion pour l'exercice 2022.

Au 31 décembre 2021, la **répartition des encours délégués** en gestion sous mandat au regard de la classification SFDR était de **57% de fonds article 8**⁽¹⁶⁾ **et 5% de fonds article 9**⁽¹⁷⁾.

Une **évolution de l'offre GSM** et des mandats pour promouvoir les investissements durables est engagée avec les sociétés de gestion partenaires. **L'objectif** est de proposer des **mandats composés à 80**% de produits articles 8 & 9, avec un minimum de 50% consacré aux investissements durables tel que défini par la règlementation SFDR.

Les indicateurs suivis dans le cadre de l'évolution de l'offre de gestion sous mandat sont les suivants :

- Proportion de fonds catégorisés articles 8 & 9 au sens de la règlementation SFDR;
- Proportion de fonds labellisés ISR, Relance, Greenfin, Finansol;
- Part minimale d'investissements durables des produits et mandats alignés au sens SFDR;
- Part minimale d'investissements durables des produits et mandats alignés à la taxonomie;
- Prise en compte des principales incidences négatives.

(15) Le règlement Disclosure, ou SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) est un règlement européen qui a pour ambition d'encadrer à plusieurs niveaux l'intégration des enjeux ESG (Environnementaux Sociaux et de Gouvernance) par les acteurs des marchés financiers.

(16) Les stratégies relevant de l'article 8 promeuvent des caractéristiques sociales et/ou environnementales et peuvent investir dans des investissements durables, mais elles ne s'articulent pas autour d'un objectif d'investissements durables

(17) Les stratégies relevant de l'article 9 ont un objectif d'investissements durables

c. Une politique RH conciliant qualité de vie et RSE

La Qualité de Vie au Travail est un pilier fort de la stratégie d'AXA Banque. C'est pourquoi nous mettons en œuvre un maximum de dispositifs pour que les collaborateurs bénéficient du meilleur équilibre vie professionnelle/vie personnelle, tout en veillant à l'impact sur le climat.

Des accords sociaux responsables sur les thématiques suivantes :

Le télétravail : source de bien-être et de réduction des trajets domicile/site de travail :

Depuis 2016, tous les collaborateurs ont l'opportunité de pouvoir travailler différemment grâce au télétravail. Celui-ci s'est déployé progressivement au sein d'AXA Banque et aujourd'hui, tous nos collaborateurs ont accès au télétravail jusqu'à 3 jours par semaine. Le télétravail apporte une réelle source de satisfaction et ce sont nos collaborateurs qui nous le disent : 85% d'entre eux se sont déclarés satisfaits par le télétravail dans notre enquête de satisfaction de février 2022.

Par ailleurs, **36**% des salariés viennent habituellement en voiture ou deux roues sur le site de travail. Ainsi, les trois jours de télétravail par semaine permettent de **réduire l'impact en CO²** lié **aux trajets de 60**%.

La qualité de vie et le droit à la déconnexion :

Depuis février 2018, et afin de veiller à la bonne utilisation de nos outils numériques tout en préservant le bien-être au travail de nos collaborateurs, AXA Banque a mis en place une charte qui définit les modalités du droit à la déconnexion.

La mise en avant des mobilités douces

Depuis 2021, les salariés ont la possibilité de disposer d'un forfait mobilité leur permettant de choisir le moyen de transport le plus adapté selon la saison et leurs envies, entre les transports en commun, les abonnements vélo, trottinette, l'achat d'un vélo, etc. Tout cela contribue à la réduction de l'empreinte carbone des collaborateurs d'AXA Banque.



d. Environnement de travail

AXA Banque est implantée à Fontenay-sous-Bois depuis 2008. Ce bâtiment est certifié HQE, nous garantissant une haute performance environnementale, sociétale et économique.

Notre objectif est de **limiter** au quotidien **notre consommation d'énergie, d'eau et de papier de bureau**. Aussi, AXA Banque a adopté des éclairages basse consommation et des systèmes de détection de présence dans les salles de réunion. De plus, les coupures des lumières la nuit sont automatiques.

Par ailleurs, AXA Banque a divisé par 3 la consommation moyenne d'eau par personne et par 13 la consommation de papier entre 2012 et 2021.





e. AXA Atout Coeur

AXA Banque s'investit en tant qu'employeur responsable, faisant de l'engagement des collaborateurs un élément clé de sa stratégie d'entreprise. AXA Banque souhaite créer un environnement de travail fondé sur les valeurs de l'entreprise et promouvoir la diversité et l'égalité des chances. Les collaborateurs peuvent participer à des actions solidaires via l'association AXA Atout Coeur. Chaque année, nos collaborateurs sont invités à participer, sur leurs temps de travail, à des actions bénévoles et solidaires. Tous, par ailleurs, sont encouragés à se mettre, à titre personnel, à la disposition d'associations d'utilité publique pour réaliser des actions d'intérêt général.

AXA Banque et L'Envol

Qu'il s'agisse de venir en aide aux enfants malades en rafraîchissant toute une aile pédiatrique de l'hôpital Trousseau en 2019, ou encore en collectant des cadeaux pour les enfants défavorisés, AXA Banque s'engage! En 2021, AXA s'est engagée à nouveau auprès d'une association pour les enfants malades: L'Envol.

L'Envol est une association qui vient en aide aux enfants malades, ainsi qu'à leur famille. Reconnue d'utilité publique, elle organise des programmes adaptés aux jeunes malades de 6 à 25 ans et à leur famille. Depuis 1997, elle leur permet de trouver force et confiance en eux pour vivre mieux pendant ou après la maladie et de rompre avec l'isolement.

Le Challenge L'Envolée solidaire d'AXA Banque

De juin à septembre 2021, un challenge proposé à tous les collaborateurs d'AXA Banque a permis de parcourir 10 000 km, grâce à l'app Km For Change, qui ont été convertis en euros. Les 10 000€ récoltés ont permis de financer un séjour pour des enfants en situation de handicap ainsi qu'à leurs familles au mois d'octobre 2021.

Des actions au quotidien

Des bacs de récupérations de bouchons en plastique ainsi que des campagnes pour récupérer du matériel informatique ou des vêtements sont proposés aux collaborateurs. Le matériel collecté est redistribué aux associations partenaires d'AXA Atout Cœur. Des ordinateurs et des sièges de travail sont proposés aux collaborateurs en échange d'un don reversé à AXA Atout Cœur.









e. AXA Week for Good

Depuis 2011, la Semaine de la Responsabilité d'entreprise (appelée « AXA Week For Good ») est devenue une référence internationale en termes d'engagement des collaborateurs.

L'objectif principal de cette semaine est de **permettre aux collaborateurs du Groupe AXA de donner de leur temps pour la prévention et l'éducation aux risques** grâce au soutien d'AXA Atout Cœur.

Du 20 au 24 septembre 2021, les thèmes de l'écologie et de l'environnement ainsi que celui de l'inclusion ont été mis à l'honneur.

Les collaborateurs d'AXA Banque se sont mobilisés pour des actions solidaires :

- Clean up day pour ramasser les déchets proches du site de Val-de-Fontenay;
- Ateliers pour créer ses propres produits ménagers écologiques ;
- Conférence inspirante de Nantenin KEITA: athlète championne paralympique sur 400 mètres.

















AXA Banque

203 – 205 rue Carnot 94 138 Fontenay-sous-Bois

